ANÁLISIS DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO 26 DE NOVIEMBRE DE 2021

ENTIDAD: ESCUELA EMPRESARIAL DE EDUCACION

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: 28 DE NOVIEMBRE DE 2021

MUNICIPIO	MODALIDAD	# DE UDS	RESULTADOS DE LA ENCUESTA	ACCIONES A MEJORAR	SOPORTES DE MEJORA
ARMENIA	FAMILIAR	3	En general, se puede observar una calificación positiva, la mayoría de los usuarios beneficiarios del programa (niños, nilas y mujeres gestantes), se enceuntran satisfechos con la prestación del servicio prestado hasta la fecha. En las preguntas respecto al acompañamiento psicosocial, acompañamiento del componente de salud y nutrición, acompañamiento pedagogico y el acompañamiento de la coordinadora del programa, se evidencia en general buena calificación en los encuentros educativos, encuentros en el hogar, en el acompañamiento telefonico, en los temas abordados, en la información brindado por WhatsApp y en la solución de dudas e inquietudes.	Las acciones de mejora se deben central en el componente de salud y nutrición donde algunas familias referian no conocer la nutricionista y por el lado de la coordinadora del programa, muy pocas familias refieren que no la conocen y no la han visto en ningun especio. En el mes de noviembre, ingreso la auxiliar de enfermeria quien esta apoyando todos los procesos desde esta area y la cual se esta dando a conocer con las familias. Se emprenderan acciones que permitan dar respuesta a las inconformidades o insatisfacciones de algunas familias.	Contratación de la auxiliar de enfermeria, empoderamiento y ejecución de las actividades establecidas, fortalecer el acompañamiento a las familias desde las llamadas telefonicas, visitas domiciliarias y remisiones desde los componentes de Salud y nutrición y coordinación.
BARBOSA	Familiar	CASETA C(	Se realizan 38 encuestas, en las cuales se encuentra 1 respuesta que ubica uno de las respuestas como mala, en realción al paquete nutricional	**Accion de mejora 1:** Socializar minuta patron con la familia que no esta de acuerdo con el paquete que recibe.	Acta de reeducación, orientación a la familia en relación a los gramajes, cantidades y el sentido de los aliemntos, esto con el fin de no dejar a la imaginación que no se entregan productos.
BARBOSA	Familiar	CASETA C(	De las 38 encuentas se identifica 2 respuestas que ubuca 1 de los items como regular, en especial el items que califica la satisfacción por los paquetes nutricionales.	**Acción de mejora 1:** Socialziar minuta patron, los repsetivos gramajes y sensibilizar acerca de la alimentación en niños de 6 mese y en edades mas tempranas.	Acta de reeducación, orientación a la familia en relación a los gramajes, cantidades y el sentido de los aliemntos, esto con el fin de no dejar a la imaginación que no se entregan productos.
BARBOSA	Familiar	CASETA C(	De las 38 respuesta 1 familia califica como regular uno de los items de la encuesta, el cual hace referencia a la generalidad del programa.	**Accion de mejora 1:** Realizar orientación desde el componente psicosocial porque el programa no le genera satisfación en terminos generales.	Realizar llamada telefonica para invitarla a hacer uso del mecanismo de PQRSF.

BARBOSA	Familiar	CENTRO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS CAS	De las 39 encuentas aplicadas 1 familia responde y evalua como regular los acompañamientos telefonicos recibidos por la profesional psicosocial.	**Acción de mejora 1:** Realizar socialización al profesional psicosocial para que se mejore este aspecto para brindar una atención a satisfación para el 100% de las familias.	Evaluación al Th y acción de mejora.
BARBOSA	Familiar	CENTRO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS CAS	De las 39 encuestas de satisfacción del servicio realziada, se identifica 1 respuesta que evalua regualar el acompañamiento de las psicosocial en el hogar.	**Acción de mejora 1**: Se realiza sugerencia a la profesional psicosocial y se recomienda en la intervención en el hogar abordarlos de la mejor forma, ademas se solicita realizar acompañamieto telefonico para Indagar acerca del proceso, sin embargo se aclara que por directrices los psicosociales realizan encuentros en el hogar promovido desde las remisiones.	No cumple, debido que la familia no ha aplicado para ser visitada en el hogar, sin embargo se recomienda que se priorice desde el componnete psocosocial un EEH.
BARBOSA	Familiar	CENTRO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS CAS	De las 39 encuestas de satisfacción del servicio realziada, se identifica 3 respuesta que evalua regualar el acompañamiento de la profesional de salud en el hogar.	**Acción de mejora 1:** Se realiza sugerencia a la profesional En salud y nutrición y se recomienda en la intervención en el hogar abordarlos de la mejor forma, ademas se solicita realizar acompañamieto telefonico para Indagar acerca del proceso, sin embargo se aclara que por directrices de las EAS los Profesioanles en salud llevan a cabo aquellos EEH que refieren DX nutricionales y remisiones promovidad por componnete pedagógico.	No cumple, debido que la familia no ha aplicado para ser visitadas en el hogar, sin embargo se recomienda que se priorice desde el componente en salud y nutrición un EEH.

BARBOSA	Familiar	CENTRO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS CAS	1 de las respuestas al Items del como valora los encuentros grupales y los acompañamientos telefonicos del profesional de salud y nutrición, se encuentra una respuesta que se da una ponderación de regular.	**Acción de mejora 1:** Socializar a la profesional de salud la percepción en el grupo de atención para que lo auma como una accion de mejora para futuras proyecciónes.	Acta de reflexión con el Talento humnao encaminada a llevar a cabo encuentros significativos.
BARBOSA	Familiar	CENTRO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS CAS	2 familias responde la encuenta refiriendo que los temas en salud y nutrición no son claro.	**Acción de mejora 1:** Proponer a la profesonal a la hora de proyacción de los acompañamientos el tema sea de claridad a todas las familias de forma facil y sencilla,	Planeaciones peda´gogicas y seguimiento en campo.
BARBOSA	Familiar	CENTRO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS CAS	2 Familias responden la encuesta donde evalua como regular el criterio relacionado con la resolución de dudas e inquietudes por parte del profesional en salud.	**Acción de mejora 1:** Con la profesional en salud se acuerda resolver de manera efectiva las inquietudes y dudas.	Acta de Socialziación de mecanismo de PQRSF para que las famili plasme dudas e inquietudes en cuanto a los procesos de salud y nutrición.
BARBOSA	Familiar	CENTRO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS CAS	3 Familias respondieron la encuesta, donde evaluan como regualr la información manejada por el profesional de salud por medios como whatsAPP	**Acción de mejora 1:** Al referirse a las familia por medio como APP, hacerlo de lo mas claro posible.	Evidencias fotograficas de manejo de información mediante los grupos de whasapp.
BARBOSA	Familiar	CENTRO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS CAS	De las 39 encuestas de satisfacción del servicio realziada, se identifica 1 respuesta que evalua regualar el acompañamiento de las agentes educativas en el hogar.	**Acción de mejora 1:** Se realiza sugerencia a las agentes educativas, se recomienda en la intervención en el hogar abordarlos de la mejor forma, ademas se solicita realizar acompañamieto telefonico para Indagar acerca del proceso.	Anexar planeaciones y evidencias de los encuentros en el Hogar.
BARBOSA	Familiar	CENTRO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS CAS	1 Familia responde la encuesta, donde evaluan como regualr la información manejada por el profesional de salud por medios como whatsAPP	**Acción de mejora 1:** Al referirse a las familia por medio como APP, hacerlo de lo mas claro posible.	Evidencias fotograficas de manejo de información mediante los grupos de whasapp.

BARBOSA	Familiar	CENTRO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS CAS	2 familias evaluan con regular el acompañamiento del coordinador.	**Acción de mejora 1:** Realziar visita a la UDS y promover espacios de participación y escucha a las familias, realizar seguimiento, de tal manera que las familias se sientan acompañadas.	Acta de visita a la UDS
BARBOSA	Familiar	CENTRO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS CAS	De las 39 encuentas se identifica 1 respuesta que ubica 1 de los items como regular, en especial el items que califica la satisfacción por los paquetes nutricionales.	**Acción de mejora 1:** Socialziar minuta patron, los repsetivos gramajes y sensibilizar acerca de la alimentación en niños de 6 mese y en edades mas tempranas.	Acta de reeducación, orientación a la familia en relación a los gramajes, cantidades y el sentido de los aliemntos, esto con el fin de no dejar a la imaginación que no se entregan productos.
BARBOSA	Familiar	CER CORRIENTES	De las 10 encuentas se identifica 1 respuesta que ubica 1 de los items como regular, en especial el items que califica la satisfacción por los paquetes nutricionales.	**Acción de mejora 1:** Socialziar minuta patron, los repsetivos gramajes y sensibilizar acerca de la alimentación en niños de 6 mese y en edades mas tempranas.	Acta de reeducación, orientación a la familia en relación a los gramajes, cantidades y el sentido de los aliemntos, esto con el fin de no dejar a la imaginación que no se entregan productos.
BARBOSA	Familiar	CER HERRADURA	1 familia evalua con regular el acompañamiento del coordinador.	**Acción de mejora 1:** Realziar visita a la UDS y promover espacios de participación y escucha a las familias, realizar seguimiento, de tal manera que las familias se sientan acompañadas.	Acta de visita a la UDS
BARBOSA	Familiar	CER LA CHORRERA	De las 9 encuentas se identifica 2 respuestaS que ubica 1 de los items como regular, en especial el items que califica la satisfacción por los paquetes nutricionales.	**Acción de mejora 1:** Socialziar minuta patron, los repsetivos gramajes y sensibilizar acerca de la alimentación en niños de 6 mese y en edades mas tempranas.	Acta de reeducación, orientación a la familia en relación a los gramajes, cantidades y el sentido de los aliemntos, esto con el fin de no dejar a la imaginación que no se entregan productos.

Bello	Familiar	8 UDS	El 4 % de las familias encuestadas manifiestan que el acompañamiento del psicosocial es Regular tanto en los encuentros grupales como en los encuentros educativos del hogar. El otro 1% de las familias encuestadas consideran que es malo	Para mejorar el acompañamiento del Psicosocial en los Encuentros Educativos Grupales , telefónicos, en el hogar se busca como accion de mejora la socialización a los profesionales mediante diferentes grupos de estudio que permiten generar y reevaluar cada una de las estrategias y acompañaminetos que se estan realizando con los usuarios, y de esta forma poder garantizar una atencion integral basada en las necesidades de cada una de las familias	Acta de socialización, soportada con asistencias y evidencias fotograficas
Bello	Familiar	7 UDS	El 5% de las familias encuestadas manifiestan que el acompañamiento del componente de salud en los diferentes encuentros grupales, en el hogar, telefonicos y demas son regulares.	Para mejorar el acompañamiento del componente de salud y nutrición en los Encuentros Educativos Grupales , telefónicos, en el hogar se busca como accion de mejora la socialización a los profesionales mediante diferentes grupos de estudio que permiten generar y reevaluar cada una de las estrategias y acompañaminetos que se estan realizando con los usuarios, y de esta forma poder garantizar una atencion integral basada en las necesidades de cada una de las familias	Acta de socialización, soportada con asistencias y evidencias fotograficas

Bello	Familiar	3 UDS	EL 1% de las familias encuestadas manifiestan que el acompañamiento de las agentes educativas en los encuentros grupales es regular.	Realizar un grupo de estudio con las agentes educativas que acompañana estas unidades de servicio en las cuales las familias manifiestan inconformidad, para indagar y generar unas estrategias que favorezcan cada una de las actividades y acompañamientos que se estan ejecutando en los encuentros grupales.	Acta de socialización, soportada con asistencias y evidencias fotograficas
Bello	Familiar	5 UDS	El 3% de las familias encuestadas manifiestan que el acompañamiento por parte del coordinador pedagogico es regular	Realizar acompañamientos a todas las familias de las unidades de servicio, en especial a las familias que manifiestan iregularidades en el acompañamiento por parte del coordinador pedagogico	Acta de socialización, soportada con asistencias y evidencias fotograficas
Bello	Familiar	11 UDS	El 11 % de las familias encuestadas manifiestan que es regular los productos que entregan en el programa, manifestando que las cantidades son pocas, que debe ser mas variado el refrigerio y los alimentos.	Realizar un acompañamiento a las familias de las unidades de serivicio por parte del componente de salud y nutricion, aclarando dudas, inquietudes e incorformidades que tienen en relacion a los diferentes productos de alimentos que se les brinda en el programa	Acta de socialización, soportada con asistencias y evidencias fotograficas
Bello	Familiar	4 UDS	El 4% de las familias encuestadas manifiestan que en general la atencion brindada del programa es regular	Realizar un acompañamientos a las familias que manifiestan que es regular el servicio y toda la atencion brindada por el programa con el fin de indagar las inconformidades y poder brindar una pronta solucion	Acta de socialización, soportada con asistencias y evidencias fotograficas

Necoclí	Institucional	una		En la encuesta de percepccion enviada por el operador sobre el manejo del programa, el cual debe de responder las familias del CDI el pescador, tiene la finalidad de identificar los factores a mejorar para propiciar un ambiente agradable y de buena comunicacion, por lo tanto dentro de los resultados hay algunas familias que respondieron Regular. para mejorar la calificacion de este se realizara las siguientes actividades: **1.¿Cómo califican el acompañamiento del Psicosocial en los Encuentros Educativos Grupales o Acompañamientos telefónicos?** **En esta pregunta 5 padres**	Herramientas didacticas que permitan el acercamientos a las familias y el programa mejore los niveles de satisfaccion hacia las familias , ya que el equipo de trabajo esta presto para brindar el mejor servicio de calidad a los niños, niñas y programas. **R/** Hacer reunion de parte de la coordinadora con la psicosocial y darle a conocer la calificacion de la encuesta de percepcion realizada por los padres de familia con el objetivo que pueda mejorar su su medio de comunicacion con las familias, que sea mas asertiva, mas clara y abierta a cualquier pregunta duda o inquietud .
				2. ¿Cómo califican el acompañamiento del Psicosocial en los Encuentros Educativos en el Hogar? **En esrta pregunta 9 padres respondieron regular**	R/ Hacer reunion de parte de la coordinadora con la psicosocial y darle a conocer la calificacion de la encuesta de percepcion realizada por los padres de familia con el objetivo que pueda fortalecery enrriquecer las herramientas utilizadas para la formacion a familias
				3. ¿Es claro y preciso el psicosocial con los temas abordados . **En esta pregunta 5 padres respondieron regular.**	R/La coordinadora se reune con la psicosocial para escucharla y darle herramientas que le puedan facilitar de una manera mas didactica la forma de dirigir los temas a las familias.
				4. ¿Cómo califican el acompañamiento del Psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas? **En esta pregunta 10 padres respondieron regular**	R/. Hacer reunion de parte de la coordinadora con la psicosocial y darle a conocer la calificacion de la encuesta de percepcion realizada por los padres de familia con el objetivo de gestionar y poder apoyar de una manera mas eficiente a las familias con sus dudas.

			La encuesta fue aplicada a 113 familias beneficiarias del programa, los cuales tienen matriculados a los beneficiarios en el CDI el pescador , programa administrado por la Escuela Empresarial de Educacion de manera presencial. La encuesta arroja unos resultados de la siguiente manera; bueno, regular y malo para responder segun la satisfacion de las familias	5.¿Cómo le ha parecido la información brindada por parte del profesional Psicosocial por los grupos de WhatsApp y los encuentros presenciales? **En esta pregunta, 5 padres respondieron regular.**	R/la coordinadora hace reunion con la psicosocial para dar recomendaciones y mejorar en este intems, teniendo mejor comunicacion asertiva con las familias, dandole la oportunidad de escucharlas
				6. ¿Cómo califican el acompañamiento del componente de salud y nutrición en los Encuentros Educativos Grupales o Acompañamientos telefónicos? **En esta pregunta 4 padres respondieron regular**	R/ Hacer reunion de parte de la coordinadora con la auxiliar de salud y nutricion para darle a conocer la calificacion de la encuesta de percepcion realizada por los padres de familia con el objetivo que pueda mejorar su forma de comunicacion con las familias, que sea mas asertiva, mas clara y abierta a cualquier pregunta duda o inquietud .
				7.¿Cómo califican el acompañamiento del componente de salud y nutrición en los Encuentros Educativos en el Hogar? **En esta pregunta 4 padres respondieron regular**	R/ Hacer reunion de parte de la coordinadora con la Auxiliar de salud y nutricion y darle a conocer la calificacion de la encuesta de percepcion realizada por los padres de familia con el objetivo que pueda fortalecery enrriquecer las herramientas utilizadas para la formacion a familias
				8. ¿Es claro y preciso el profesional que acompaña el componente de salud y nutrición con los temas abordados? En esta pregunta 3 padres respondieron regular	R/La coordinadora se reune con la auxiliar de salud y nutricion para escucharla, y saber en que puede estar fallando y tomar medidas para mejorar en la planificacion de los temas a bordar con las familias.
				9. ¿Cómo califican el acompañamiento del profesional de salud y nutrición en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas? En esta pregunta 3 padres respondieron regular	R/. Hacer reunion de parte de la coordinadora con la auxiliar de salud y nutricion y darle a conocer la calificacion de la encuesta de percepcion realizada por los padres de familia con el objetivo de gestionar y poder apoyar de una manera mas eficiente a las familias con sus dudas.

10.¿Cómo le ha parecido la información brindada por parte del profesional que acompaña el componente de salud y nutrición en los grupos de WhatsApp y los encuentros **En esta preguna de los de los 113 familias, una respondió regular.**	R/ Para darle respuesta a la pregunta, la coordinadora se reune con la auxiliar de salud y nutricion para analizar la respuesta y buscar herramientas didacticas que puedan llegar de una manera mas asertiva a las familias
11. ¿Cómo califican el acompañamiento de los Agentes Educativos en los Encuentros Educativos Grupales o Acompañamientos telefónicos? **En esta pregunta dos familias respondieron regular.**	R/La coordinadora se sienta con las agentes educativas y les da a conocer las respuestas de la encuesta de percepcion que realizaron las familias y buscar una solucion a estas respuestas mejorando la comunicación asertiva, explicando mejor las actividades o informacion dada y dando la oportunidad a los padres de tener claridad en la informacion.
13. ¿Es claro y preciso el Agente Educativo con los temas abordados? **En esta respuesta, 4 familias respondieron de una manera regular.**	**R/ la coordinadora se reune con las agentes educativas y les recomienda que deben de indagar sobrelas tematicas que van a desarrollar y las familias puedan recibir la inforamcion de una manera clara, ademas deben de escuchar activamente las ideas que aporten las familias.**
14.¿Cómo califican el acompañamiento de los Agentes Educativos en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas? **En esta pregunta, 5 familias respondieron regular**	R/La coordinadora se reune con las agentes educativas para dar herramientas que les permitan tener una mejor escucha y poder dar respuestas claras y satisfechas a las familias mostrando empatia, haciendo preguntas y centrandosen en el objetivo
15.¿Cómo le ha parecido la información brindada por los Agentes Educativos en los grupos de WhatsApp y los encuentros presenciales? **En esta pregunta, 4 familias respondieron regular**	R/la coordinadora se reune con las agentes educativas para brindarles algunas tecnicas para mejorar en la redaccion de la inforamcion mandada a las familias por medio de whatsapp, como es la concentracion, redaccion clara y muy objetiva.

				16. ¿Cómo califican el acompañamiento del Coordinador Pedagógico en el programa? **En este punto de los 112 padres de familia que respondieron bueno, uno respondio regular**	**R/**Durante toda la prestacion del servicio se ha venido haciendo una retroalimentacion y un acompañamienyo muy significativo desde el area de coordinadocion, se va a tener en cuenta para seguir mejorando el acompañamiento a las familias en la prestacion del servicio
				17. ¿Cómo califica los productos entregados en el paquete de alimentos RPP, refrigerios o los alimentos ofrecidos en el servicio de alimentación a los niños y las niñas? **En esta pregunta, 5 familias respondieron regular**	R/ La coordinadora se reune con la auxiliar de salud y nutricion y las manipuladoras de alimentos para recordarles la responsabilidad y compromiso que se debe tener en el momento de recibir los alimentos de los niños y las niñas para ser revisados y que cumplan con el standar.
				18.¿En general, considera que la atención brindada por el programa satisface las necesidades de la comunidad? **En estra pregunta, 3 familias respondieron regular**	R/Se ha venido haciendo un acompañamiento durante el año con las familias acerca del programa. La coordinadora en reunion con padres de familia hace retroalimentacion de la prestacion del servicio, ademas se explica los componentes pedagogicos que permiten brindar la atencion integral a los niños, niñas y familias y ademas se hace un seguimiento por medio de las PQRSF,que nos permiten dar lo mejor del programa.
San pedro de	Familiar	40	Los resultados de la encuesta nos muestra un 98% de las familia participantes manifestaron estar agusto con el acompañamiento del psicosocial, un 1% expresa no estar tan satisfechos con la atención brindada por parte del profesional en los acompañamientos grupales y por los grupos de whatsapp	Seguir fortaleciendo los encuentros pedagógicos,	Remision al componente Administrativo
San pedro de	Familiar	40	Así mismo el 96% de los participantes califican como bueno el acompañamiento de los psicosociales en los encuentros educativos grupales en las unidad de atención.	fortalecer las experiencias pedagogicas en los acompañamientos grupales	Remision coordinacion.
		40	Según los datos arrojados por la encuesta muestran un 100%de inconformidad en relacion a la claridad en la información a las familias de los temas desarrollados. Por los profesionales psicosociales	se fortalecera por medio de formacion al talento humano para ser mas claros y asertivos a la hora de comunicar la informacion a las familias.	Remision coordinacion.

	Familiar		Según la percepción de las familias en la encuesta en relación a la respuesta a las soluciones e inquietudes surgidas durante el programa no han sido tan satisfactorios ya que un 100% califica el servicio como regular del equipo psicosocial	Algunas familias expresan que el acompañamiento de las profes del personal de la salud,la sicosocial,etc y muy bonito programa excelente gracias, mas sin embargo teniendo en cuenta este porsentaje se trabajara en el fortalescimiento de la formacion a este componente	Remision al componente Administrativo
		40	Así mismo la percepción de las familias con relación al componente de salud y nutrición fue de un 89% de satisfacción, un 10% de la población está inconforme y un 1% no está a gusto con el acompañamiento.	se fortalecera por medio de formacion al talento humano para ser mas claros y asertivos a la hora de comunicar la informacion a las familias.	Remision a la EAS
San pedro de Urabá		40	El 96% de los participantes califican como bueno el acompañamiento de los profesionales del apoyo psicosocial en los encuentros en el hogar.	Felicitar al programa porque uno aprende muchas cosas y también alas profes por su buen trato	Remision a coordinacion
San pedro de Urabá		40	Los resultados de la encuesta nos muestran un 92% de satisfacción por parte de las familias mientras que un 8% no se encuentra a gusto con los temas desarrollados asi como tambien a la respuesta de inquietudes cuando la han solicitado al profesional en salud en los encuentros grupales.	Las familias piden mas acompañamientos por parte del equipo de salud y nutricion. Las familias sugieren temas nuevos, Material didactico para los encuentros grupales.	Oficio a la EAS
San pedro de Urabá		40	Los resultados de la encuesta por parte de las familias al profesional Agente educativo docente es de un 99% de satisfacción y un 1% expresa no está a gusto con la informacion brindada en los encuentros presenciales grupales y encuentros en el hogar.	se felicita a los docentes por su excelente trabajo y se seguira fortalesciendo los conocimientos de los profesionales.	Remision a coordinacion
San pedro de Urabá		40	Los resultados de la encuesta por parte de las familias fue de un 99% satisfechos y un 1% no lo está en relacion a la claridad de los temas en los encuentros educativos asi mismo el porcentaje para la solucion y respuesta de inquietudes.	se felicita a los docentes por su excelente trabajo y se seguira fortalesciendo los conocimientos de los profesionales.	Remision al equipo psicosocial

San pedro de	Familiar	40	Según los datos arrojados en la encuesta muestra un 100% de satisfacción por parte de las familias en relacion la información brindada por los Agentes Educativos en los grupos de WhatsApp y los encuentros presenciales	felicitarles por su dedicacion y entrega, se seguira fortalesciendo los aprendizajes.	Remision a coordinacion
San pedro de	Familiar	40	Un 11% consideran que el servicio es regular y un 89% están a gusto con el acompañamiento del coordinador pedagógico	se tratara de realizar visitas mas seguidas para interactuar mas con las familia, las familias sugieren para el proximo año seguir con las mismas docentes.	Revison del equipo coordinacion.
San pedro de	Familiar	40	x. Según lo describe la grafica arrojada por la encuesta, de las familias encuetadas un 89% expresa las RPP como bueno, pero un 11%no se sienten muy a gusto con los paquetes de alimentos RPP y refrigerios.	se fortalecera las orientaciones al equipo de control social para que sean mas activos en las responsabilidades adquiridas al ser parte de este equipo.las familias sugieren: Mejorar el paquete de RPP incluir en la minuta panela,qué no manden mas leches sin sabor y manden mas leches savorisadas, que manden, lentejas y leche de sabores. Que en él paquete de alimentos RPP tuvieran más alimentos que le gusten a los niños y niñas. Requerimos más	Ofico a la nutricionista de la EAS.

San pedro de	Familiar	40	Y. ¿En general, considera que la atención brindada por el programa satisface las necesidades de la comunidad? Según el analisis dos% esta inconforme con algunas situaciones del servicio, pero un 98% de los participantes encuestados califica el servicio como bueno.	Las familias sugieren que sea más largo el tiempo de los niños en el programa ... Ya que se tratan temas educativos, espacios formativos y evaluativos y no quisieran salir del programa...pero agradecen y felicitan . por otra parte las familias sugieren verificar con mas cuidados las fechas de vencimiento del los refrigerios y remplaz las pastas por otro alimento en el RPP. las familias sugieren se amplie la cobertura de cupos para el programa	Remision a la EAS.
San pedro de	Familiar	40	Según las datos arrojados por la encuesta el 89% estan agusto con los productos entregados en el paquete de alimentos RPP, refrigerios o los alimentos ofrecidos en el servicio de alimentación a los niños y las niñas y un 11% se siente inconforme.	se fortalecera las funciones del comite de control social.por parte de las familias sugieren mejorar el manejo de las frutas algunas llegan magulladas mejorar .el complemento RPP que no manden tanto espaguetis y frigol sugiere que les remplacen por otra. No mandar frutas ácidas y leches sin sabor. mejorar la minuta de refrigerios ya que las naranjas salen muy acidas. Expresan que la leche sin saborlos niños no les gusta mucho.	OFICO A la nutricionista de la EAS.

HELICONIA	FAMILIAR	9	Las respuestas de los encuestados se clasifican en los ítems Bueno, Regular y Malo: El acompañamiento en los encuentros educativos, encuentro el hogar, y demás acompañamiento de los profesionales tuvo una puntuación regular por algunos usuarios: **Psicología:** una usuaria respondió a dicho acompañamiento como Regular y Malo. **Salud y nutrición**: varios usuarios calificaron su acompañamiento como Regular. Asimismo, un encuestado califico el acompañamiento de la **Coordinadora pedagógica** como regular y Malo. Pese a esta calificación de algunos usuarios se puede observar, que la mayoría tienen una percepción y una calificación positiva frente a la labor de los profesionales y la coordinadora del programa. Están satisfechos con la prestación del servicio como en acompañamiento a los usuarios y familias, frente a los temas brindados en los encuentros educativos, información brindada por los grupos de WhatsApp.	Las Acciones de Mejora se deben centrar en los alimentos suministrados por el programa como complementos alimentarios o refrigerios para los niños y las niñas en los encuentros educativos, con el fin de que se emprendan acciones que permitan dar respuesta a las inconformidades o insatisfacciones de algunos usuarios. Asimismo, varios usuarios reclaman más acompañamiento e información por el área de salud y nutrición, esto puede deberse a la falta de un profesional, fijo para el componente de salud y nutrición en el municipio.	Envió de oficio al área de salud y nutrición sobre a la inconformidad de las familias frente a los alimentos brindados, Con el fin de que puedan darles respuestas a los usuarios y realizar el seguimiento correspondiente. Contratación de la auxiliar de enfermería, empoderamiento y ejecución de las actividades establecidas.
HELICONIA	FAMILIAR	9	Las respuestas de los encuestados se clasifican en los ítems Bueno, Regular y Malo: El acompañamiento en los encuentros educativos, encuentro el hogar, y demás acompañamiento de los profesionales tuvo una puntuación regular por algunos usuarios: **Psicología:** una usuaria respondió a dicho acompañamiento como Regular y Malo. **Salud y nutrición**: varios usuarios calificaron su acompañamiento como Regular. Asimismo, un encuestado califico el acompañamiento de la **Coordinadora pedagógica** como regular y Malo. Pese a esta calificación de algunos usuarios se puede observar, que la mayoría tienen una percepción y una calificación positiva frente a la labor de los profesionales y la coordinadora del programa. Están satisfechos con la prestación del servicio como en acompañamiento a los usuarios y familias, frente a los temas brindados en los encuentros educativos, información brindada por los grupos de WhatsApp.	Las Acciones de Mejora se deben centrar en los alimentos suministrados por el programa como complementos alimentarios o refrigerios para los niños y las niñas en los encuentros educativos, con el fin de que se emprendan acciones que permitan dar respuesta a las inconformidades o insatisfacciones de algunos usuarios. Asimismo, varios usuarios reclaman más acompañamiento e información por el área de salud y nutrición, esto puede deberse a la falta de un profesional, fijo para el componente de salud y nutrición en el municipio.	Envió de oficio al área de salud y nutrición sobre a la inconformidad de las familias frente a los alimentos brindados, Con el fin de que puedan darles respuestas a los usuarios y realizar el seguimiento correspondiente. Contratación de la auxiliar de enfermería, empoderamiento y ejecución de las actividades establecidas.

HELICONIA	FAMILIAR	9	Las respuestas de los encuestados se clasifican en los ítems Bueno, Regular y Malo: El acompañamiento en los encuentros educativos, encuentro el hogar, y demás acompañamiento de los profesionales tuvo una puntuación regular por algunos usuarios: **Psicología:** una usuaria respondió a dicho acompañamiento como Regular y Malo. **Salud y nutrición**: varios usuarios calificaron su acompañamiento como Regular. Asimismo, un encuestado califico el acompañamiento de la **Coordinadora pedagógica** como regular y Malo. Pese a esta calificación de algunos usuarios se puede observar, que la mayoría tienen una percepción y una calificación positiva frente a la labor de los profesionales y la coordinadora del programa. Están satisfechos con la prestación del servicio como en acompañamiento a los usuarios y familias, frente a los temas brindados en los encuentros educativos, información brindada por los grupos de WhatsApp.	Las Acciones de Mejora se deben centrar en los alimentos suministrados por el programa como complementos alimentarios o refrigerios para los niños y las niñas en los encuentros educativos, con el fin de que se emprendan acciones que permitan dar respuesta a las inconformidades o insatisfacciones de algunos usuarios. Asimismo, varios usuarios reclaman más acompañamiento e información por el área de salud y nutrición, esto puede deberse a la falta de un profesional, fijo para el componente de salud y nutrición en el municipio.	Envió de oficio al área de salud y nutrición sobre a la inconformidad de las familias frente a los alimentos brindados, Con el fin de que puedan darles respuestas a los usuarios y realizar el seguimiento correspondiente. Contratación de la auxiliar de enfermería, empoderamiento y ejecución de las actividades establecidas.
HELICONIA	FAMILIAR	9	Las respuestas de los encuestados se clasifican en los ítems Bueno, Regular y Malo: El acompañamiento en los encuentros educativos, encuentro el hogar, y demás acompañamiento de los profesionales tuvo una puntuación regular por algunos usuarios: **Psicología:** una usuaria respondió a dicho acompañamiento como Regular y Malo. **Salud y nutrición**: varios usuarios calificaron su acompañamiento como Regular. Asimismo, un encuestado califico el acompañamiento de la **Coordinadora pedagógica** como regular y Malo. Pese a esta calificación de algunos usuarios se puede observar, que la mayoría tienen una percepción y una calificación positiva frente a la labor de los profesionales y la coordinadora del programa. Están satisfechos con la prestación del servicio como en acompañamiento a los usuarios y familias, frente a los temas brindados en los encuentros educativos, información brindada por los grupos de WhatsApp.	Las Acciones de Mejora se deben centrar en los alimentos suministrados por el programa como complementos alimentarios o refrigerios para los niños y las niñas en los encuentros educativos, con el fin de que se emprendan acciones que permitan dar respuesta a las inconformidades o insatisfacciones de algunos usuarios. Asimismo, varios usuarios reclaman más acompañamiento e información por el área de salud y nutrición, esto puede deberse a la falta de un profesional, fijo para el componente de salud y nutrición en el municipio.	Envió de oficio al área de salud y nutrición sobre a la inconformidad de las familias frente a los alimentos brindados, Con el fin de que puedan darles respuestas a los usuarios y realizar el seguimiento correspondiente. Contratación de la auxiliar de enfermería, empoderamiento y ejecución de las actividades establecidas.

HELICONIA	FAMILIAR	9	Las respuestas de los encuestados se clasifican en los ítems Bueno, Regular y Malo: El acompañamiento en los encuentros educativos, encuentro el hogar, y demás acompañamiento de los profesionales tuvo una puntuación regular por algunos usuarios: **Psicología:** una usuaria respondió a dicho acompañamiento como Regular y Malo. **Salud y nutrición**: varios usuarios calificaron su acompañamiento como Regular. Asimismo, un encuestado califico el acompañamiento de la **Coordinadora pedagógica** como regular y Malo. Pese a esta calificación de algunos usuarios se puede observar, que la mayoría tienen una percepción y una calificación positiva frente a la labor de los profesionales y la coordinadora del programa. Están satisfechos con la prestación del servicio como en acompañamiento a los usuarios y familias, frente a los temas brindados en los encuentros educativos, información brindada por los grupos de WhatsApp.	Las Acciones de Mejora se deben centrar en los alimentos suministrados por el programa como complementos alimentarios o refrigerios para los niños y las niñas en los encuentros educativos, con el fin de que se emprendan acciones que permitan dar respuesta a las inconformidades o insatisfacciones de algunos usuarios. Asimismo, varios usuarios reclaman más acompañamiento e información por el área de salud y nutrición, esto puede deberse a la falta de un profesional, fijo para el componente de salud y nutrición en el municipio.	Envió de oficio al área de salud y nutrición sobre a la inconformidad de las familias frente a los alimentos brindados, Con el fin de que puedan darles respuestas a los usuarios y realizar el seguimiento correspondiente. Contratación de la auxiliar de enfermería, empoderamiento y ejecución de las actividades establecidas.
HELICONIA	FAMILIAR	9	Las respuestas de los encuestados se clasifican en los ítems Bueno, Regular y Malo: El acompañamiento en los encuentros educativos, encuentro el hogar, y demás acompañamiento de los profesionales tuvo una puntuación regular por algunos usuarios: **Psicología:** una usuaria respondió a dicho acompañamiento como Regular y Malo. **Salud y nutrición**: varios usuarios calificaron su acompañamiento como Regular. Asimismo, un encuestado califico el acompañamiento de la **Coordinadora pedagógica** como regular y Malo. Pese a esta calificación de algunos usuarios se puede observar, que la mayoría tienen una percepción y una calificación positiva frente a la labor de los profesionales y la coordinadora del programa. Están satisfechos con la prestación del servicio como en acompañamiento a los usuarios y familias, frente a los temas brindados en los encuentros educativos, información brindada por los grupos de WhatsApp.	Las Acciones de Mejora se deben centrar en los alimentos suministrados por el programa como complementos alimentarios o refrigerios para los niños y las niñas en los encuentros educativos, con el fin de que se emprendan acciones que permitan dar respuesta a las inconformidades o insatisfacciones de algunos usuarios. Asimismo, varios usuarios reclaman más acompañamiento e información por el área de salud y nutrición, esto puede deberse a la falta de un profesional, fijo para el componente de salud y nutrición en el municipio.	Envió de oficio al área de salud y nutrición sobre a la inconformidad de las familias frente a los alimentos brindados, Con el fin de que puedan darles respuestas a los usuarios y realizar el seguimiento correspondiente. Contratación de la auxiliar de enfermería, empoderamiento y ejecución de las actividades establecidas.

HELICONIA	FAMILIAR	9	Las respuestas de los encuestados se clasifican en los ítems Bueno, Regular y Malo: El acompañamiento en los encuentros educativos, encuentro el hogar, y demás acompañamiento de los profesionales tuvo una puntuación regular por algunos usuarios: **Psicología:** una usuaria respondió a dicho acompañamiento como Regular y Malo. **Salud y nutrición**: varios usuarios calificaron su acompañamiento como Regular. Asimismo, un encuestado califico el acompañamiento de la **Coordinadora pedagógica** como regular y Malo. Pese a esta calificación de algunos usuarios se puede observar, que la mayoría tienen una percepción y una calificación positiva frente a la labor de los profesionales y la coordinadora del programa. Están satisfechos con la prestación del servicio como en acompañamiento a los usuarios y familias, frente a los temas brindados en los encuentros educativos, información brindada por los grupos de WhatsApp.	Las Acciones de Mejora se deben centrar en los alimentos suministrados por el programa como complementos alimentarios o refrigerios para los niños y las niñas en los encuentros educativos, con el fin de que se emprendan acciones que permitan dar respuesta a las inconformidades o insatisfacciones de algunos usuarios. Asimismo, varios usuarios reclaman más acompañamiento e información por el área de salud y nutrición, esto puede deberse a la falta de un profesional, fijo para el componente de salud y nutrición en el municipio.	Envió de oficio al área de salud y nutrición sobre a la inconformidad de las familias frente a los alimentos brindados, Con el fin de que puedan darles respuestas a los usuarios y realizar el seguimiento correspondiente. Contratación de la auxiliar de enfermería, empoderamiento y ejecución de las actividades establecidas.
HELICONIA	FAMILIAR	9	Las respuestas de los encuestados se clasifican en los ítems Bueno, Regular y Malo: El acompañamiento en los encuentros educativos, encuentro el hogar, y demás acompañamiento de los profesionales tuvo una puntuación regular por algunos usuarios: **Psicología:** una usuaria respondió a dicho acompañamiento como Regular y Malo. **Salud y nutrición**: varios usuarios calificaron su acompañamiento como Regular. Asimismo, un encuestado califico el acompañamiento de la **Coordinadora pedagógica** como regular y Malo. Pese a esta calificación de algunos usuarios se puede observar, que la mayoría tienen una percepción y una calificación positiva frente a la labor de los profesionales y la coordinadora del programa. Están satisfechos con la prestación del servicio como en acompañamiento a los usuarios y familias, frente a los temas brindados en los encuentros educativos, información brindada por los grupos de WhatsApp.	Las Acciones de Mejora se deben centrar en los alimentos suministrados por el programa como complementos alimentarios o refrigerios para los niños y las niñas en los encuentros educativos, con el fin de que se emprendan acciones que permitan dar respuesta a las inconformidades o insatisfacciones de algunos usuarios. Asimismo, varios usuarios reclaman más acompañamiento e información por el área de salud y nutrición, esto puede deberse a la falta de un profesional, fijo para el componente de salud y nutrición en el municipio.	Envió de oficio al área de salud y nutrición sobre a la inconformidad de las familias frente a los alimentos brindados, Con el fin de que puedan darles respuestas a los usuarios y realizar el seguimiento correspondiente. Contratación de la auxiliar de enfermería, empoderamiento y ejecución de las actividades establecidas.

HELICONIA	FAMILIAR	9	Las respuestas de los encuestados se clasifican en los ítems Bueno, Regular y Malo: El acompañamiento en los encuentros educativos, encuentro el hogar, y demás acompañamiento de los profesionales tuvo una puntuación regular por algunos usuarios: **Psicología:** una usuaria respondió a dicho acompañamiento como Regular y Malo. **Salud y nutrición**: varios usuarios calificaron su acompañamiento como Regular. Asimismo, un encuestado califico el acompañamiento de la **Coordinadora pedagógica** como regular y Malo. Pese a esta calificación de algunos usuarios se puede observar, que la mayoría tienen una percepción y una calificación positiva frente a la labor de los profesionales y la coordinadora del programa. Están satisfechos con la prestación del servicio como en acompañamiento a los usuarios y familias, frente a los temas brindados en los encuentros educativos, información brindada por los grupos de WhatsApp.	Las Acciones de Mejora se deben centrar en los alimentos suministrados por el programa como complementos alimentarios o refrigerios para los niños y las niñas en los encuentros educativos, con el fin de que se emprendan acciones que permitan dar respuesta a las inconformidades o insatisfacciones de algunos usuarios. Asimismo, varios usuarios reclaman más acompañamiento e información por el área de salud y nutrición, esto puede deberse a la falta de un profesional, fijo para el componente de salud y nutrición en el municipio.	Envió de oficio al área de salud y nutrición sobre a la inconformidad de las familias frente a los alimentos brindados, Con el fin de que puedan darles respuestas a los usuarios y realizar el seguimiento correspondiente. Contratación de la auxiliar de enfermería, empoderamiento y ejecución de las actividades establecidas.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	ROCIO HELENA CADAVID FERNANDEZ
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL	